

הודפס באירלנד.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



00G3KXA00



משלוח מוצרים

לשם החזרה או תיקון 63

**נ**

נזק, מניעה 5

**ע**

עזרה

קבלת סיוע ותמיכה 59

**פ**

פנייה אל Dell 64

**ר**

רשימת פעולות לביצוע באבחון 65

**ש**

שחזור תמונה מקורית 57

שירות לקוחות 60

**ת**

תוכנית האבחון של Dell 47

תכונות תוכנה 34

תמיכה, כתובות דואר אלקטרוני 61

**י**

יכולות מחשב 34

**כ**

כתובות דואר אלקטרוני  
לתמיכה טכנית 61

**ל**

לפני שתתקשר 64

**מ**

מוצרים

מידע ורכישה 62

מחשב, התקנה 5

מנהלי התקנים והורדות 68

מפצלי שקעים, שימוש 6

מפרט בסיסי 69

משאבים, איתור נוספים 67

**ה**

הגדרת חיבור אינטרנט

חיבור אינטרנט 17

הודעות מערכת 45

החזרות במסגרת האחריות 62

**ז**

זרימת אוויר, אפשר 5

**ח**

חיבור אינטרנט 16

חיבור רשת

תיקון 39

חיבור רשת אלחוטית 39

חיבור רשת מחווטת 7

חשמל, פתרון בעיות 40

## אינדקס

- W**
- Windows
  - אשף תאימות התוכניות 42
- א**
- אורור, הבטחה 5
  - איתור מידע נוסף 67
  - אתרי תמיכה
  - ברחבי העולם 61
- ב**
- בעיות זיכרון
  - פתרון 41
  - בעיות חומרה
  - אבחון 47
  - בעיות תוכנה 42
- D**
- 37 DataSafe Online Backup
  - 60 DellConnect
  - 57 Dell Factory Image Restore
  - 44 Dell Support Center
  - 35 Dock
- F**
- 61 FTP, כניסה אונימיית
- H**
- Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) 47
- I**
- ISP
  - ספק שירותי אינטרנט 16

## מידע עבור NOM, או תקן מקסיקני רשמי (עבור מקסיקו בלבד)

המידע הבא ניתן עבור ההתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות התקנים המקסיקניים הרשמיים (NOM):

### יבואן:

Dell México S.A. de C.V

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

מספר דגם תקינה	מתח	תדר	צריכת חשמל	מתח יציאה	עוצמת יציאה
P04T	100-240 וולט ז"ח	50-60 הרץ	0.8 או 1.0 אמפר	19.0 וולט ז"י	1.58 אמפר

לפרטים, קרא את מידע הבטיחות הנלווה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מיטביים, עיין בדף הבית של תאימות התקינה באתר [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## נספח

### הודעה בנוגע למוצרי Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעה לשיטות של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות קניין רוחני נוספות בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו להגנה על זכויות יוצרים אלא באישור חברת Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות אחרות של צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. חל איסור על ביצוע הנדסה לאחור או פירוק.

## סביבת מחשב

מידת זעזועים מרבית (עבור הפעלה):  
 נמדדת באמצעות תוכנית האבחון של Dell  
 המופעלת מהכונן הקשיח ועם פעימת חצי  
 סינוס של 2 אלפיות השנייה. עבור ללא  
 הפעלה: נמדדת כאשר הכונן הקשיח נמצא  
 במצב חניית ראש ועם פעימת חצי סינוס של  
 2 אלפיות השנייה):

110 GRMS הפעלה

160 GRMS ללא הפעלה

גובה (מרבי):

הפעלה  
 15.2 – עד 3048 מטר  
 (50 – עד 10,000 רגל)

אחסון  
 15.2 – עד 10,668 מטר  
 (50 – עד 35,000 רגל)

רמת זיהום  
 אווירי  
 G2 או פחות כמוגדר ב-  
 ISA-S71.04-1985

## סביבת מחשב

מידת תנודה מרבית (תוך שימוש  
 בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת  
 משתמש):

0.66 GRMS הפעלה

1.30 GRMS ללא הפעלה

מידת זעזועים מרבית (בזמן פעולה –  
 נמדדת באמצעות תוכנית האבחון של Dell  
 המופעלת מהכונן הקשיח ועם פעימת חצי  
 סינוס של 2 אלפיות השנייה. עבור ללא  
 פעולה – נמדדת כאשר הכונן הקשיח נמצא  
 במצב חניית ראש ועם פעימת חצי סינוס של  
 2 אלפיות השנייה):

110 G הפעלה

160 G ללא הפעלה



## מתאם זרם חילופין

טווח טמפרטורות:

הפעלה

0° עד 40° צ'  
(32° עד 104° פ')

אחסון

-40° עד 70° צ'  
(-40° עד 158° פ')

## פיזי

גובה

25.5 מ"מ עד  
32.8 מ"מ

רוחב

268 מ"מ

עומק

196.6 מ"מ

משקל (כולל

ניתן להגדיר למשקל  
קטן מ-

: (סוללת 3 תאים)

1.25 ק"ג

## סביבת מחשב

טווח טמפרטורות:

הפעלה

0° עד 35° צ'  
(32° עד 95° פ')

אחסון

-40° עד 65° צ'  
(-40° עד 149° פ')

לחות יחסית (מרבית):

הפעלה

10% עד 90%  
(ללא התעבות)

אחסון

5% עד 95%  
(ללא התעבות)

סוללה		תצוגה	
מתח	11.1 וולט ז"י (3/6 תאים)	10.1" WSVGA Truelife 1024 x 600 WLED	סוג
זמן טעינה כאשר המחשב כבוי (מקורב):	4.0 שעות (3/6 תאים)	10.1" HD Truelife 1366 x 768 WLED	ממדים:
משך פעולה	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה	222.72 מ"מ	גובה
סוללת מטבע	CR-2032	125.28 מ"מ	רוחב
		255.52 מ"מ	אלכסון
מתאם זרם חילופין		סוללה	
מתח כניסה	100–240 וולט ז"ח	סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 3/6 תאים	
זרם כניסה	0.8 או 1.0 אמפר	60.62 מ"מ	עומק
תדר כניסה	50–60 הרץ	22.56 מ"מ	גובה
הספק יציאה	30 וואט	206 מ"מ	רוחב
זרם יציאה	1.58 אמפר	0.22 ק"ג (3 תאים)	משקל
מתח יציאה נקוב	19.0 וולט ז"י	0.38 ק"ג (6 תאים)	

<b>תקשורת</b>		<b>מחברים</b>	
מודם (אופציונלי)	מודם V.92 56K USB חיצוני	שמע	מחבר מיקרופון אחד, מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוניים אחד
מתאם רשת	10/100 Ethernet LAN על לוח המערכת	Mini-Card	חריץ Mini-Card מלא אחד ושני חריצי Mini- Card של חצי גודל
אלחוט	טכנולוגיית אלחוט ,WLAN ,Bluetooth® ,WWAN/GPS WiMax	מתאם רשת	מחבר RJ45
		USB	שלושה מחברי 4 פינים, תואמי USB
		VGA	מחבר של 15 חורים
		כניסת אנטנה	מחבר MCX
<b>מצלמה</b>			
רזולוציית מצלמה	1.3 מגה-פיקסל		
רזולוציית וידאו	640 x 480 ב- 30 fps (מירבית)		

## מפרט בסיסי

סעיף זה מספק מידע שעשוי להידרש לך בעת הגדרה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג המחשב. לקבלת מפרט מפורט יותר, עיין במפרט המקיף באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**הערה:** ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ולאחר מכן בחר באפשרות להציג מידע אודות המחשב שברשותך.

זיכרון		דגם מחשב	
מחבר SODIMM אחד נגיש למשתמש	מחבר מודול זיכרון	Dell™ Inspiron™ 1012	
2 GB ו- 1 GB	קיבולות מודול זיכרון	<b>פרטי מחשב</b>	
2 GB ו- 1 GB	תצורות זיכרון אפשריות	סוג מעבד	סוג מעבד
800 MHz DDR2 SODIMM (פועל ב- 667 MHz)	סוג זיכרון	Intel® Atom™ בודדת	ערכת שבבי מערכת
		Intel NM10 Express	


**אם עליך:**

**ראה:**

לאתר מידע אודות נוהלי בטיחות מיטביים עבור המחשב  
 לעיין במידע אודות אחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הוראות בטיחות, מידע תקינה, מידע ארגונומי והסכם רשיון למשתמש קצה

מסמכי הבטיחות והתקינה המצורפים למחשב. כמו כן, עיין בדף הבית לתאימות תקינה באתר  
[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

לאתר את תג השירות/קוד השירות המהיר – עליך להשתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב באתר [support.dell.com](http://support.dell.com) או כדי לפנות לתמיכה הטכנית

החלק התחתון של המחשב, ה- **Dell Support Center**. כדי להפעיל את **Dell Support Center**, לחץ על הסמל  בשורת המשימות

למצוא מנהלי התקנים והורדות. קובצי **Readme**  
 לגשת לתמיכה טכנית ועזרה של מוצרים  
 לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות  
 לאתר פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות  
 לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון  
 לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר עזר  
 טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים


[support.dell.com](http://support.dell.com)

## איתור מידע ומשאבים נוספים

ראה:	אם עליך:
"מדיית שחזור מערכת" בעמוד 56	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
"תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 47	להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב
"My Dell Downloads" בעמוד 45	להתקין מחדש את תוכנת המערכת
<b>support.dell.com</b>	לאתר מידע נוסף על מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® ועל תכונות שלה
מדריך השירות באתר <b>support.dell.com/manuals</b>	לשדרג את המחשב בזיכרון חדש או נוסף, או כונן קשיח חדש
<b>הערה:</b> במדינות מסוימות, פתיחת המחשב והחלפת חלקים בתוכו עלולות לגרום לביטול האחריות. לפני עבודה בתוך המחשב, בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה.	להתקין מחדש או להחליף חלק בלוי או פגום

## פנייה אל Dell

לקוחות בארצות הברית, התקשרו  
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר באתר [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. בחר את המדינה או האזור שלך.
3. בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לדרישות שלך.
4. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המחשב, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:


### רשימת פעולות לביצוע באבחון

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (בר-קוד בחלק האחורי או התחתון של המחשב):
- קוד שירות מהיר:
- מספר אישור החזרת חומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם המחשב מחובר לרשת? כן/לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

זכור למלא את רשימת הפעולות הבאה לביצוע באבחון. במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל- Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבתו. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

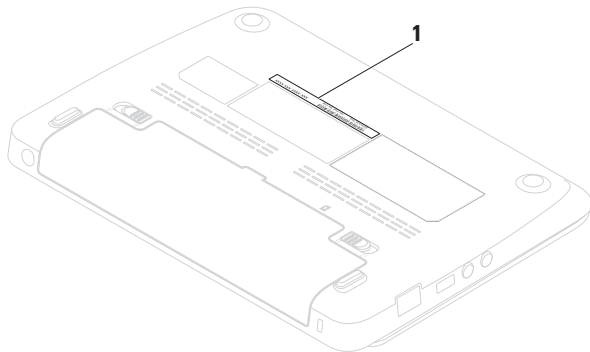


## לפני שתתקשר

 **הערה:** כשתתקשר, הכן את קוד השירות המהיר. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות שלך.

### איתור תג השירות שלך

תג השירות נמצא על תווית בחלק התחתון של המחשב.



**הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינא (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.

**הערה:** מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו חזרה אליך.

1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה.  
לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66.
2. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
3. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 65), ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 47).
4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנות, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.
5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).

## החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, באופן הבא:

**הערה:** לפני החזרת המוצר אל Dell,

הקפד לבצע גיבוי של הנתונים בכוונים

הקשיחים ובכל התקן אחסון אחר במוצר.

הסר את כל המידע הסודי, הקנייני

והאישי, כמו גם אמצעי אחסון נשלפים,

כגון תקליטורים. חברת Dell אינה

אחראית על המידע הסודי, הקנייני או

האישי שלך, איבוד או השחתת נתונים, או

נזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים

שייתכן והיו כלולים בהחזרה שלך.

## שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם

שהזמנת, באפשרותך לגשת לאתר

**support.dell.com** או להתקשר לשירות

מצב הזמנות אוטומטי. הקלטה מבקשת ממך

את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה ומדווחת

עליה.

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים

חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל

Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק

בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח.

לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר

באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66.

## מידע אודות מוצרים

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים

מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה,

בקר באתר **www.dell.com**. לקבלת מספר

הטלפון אליו יש להתקשר באזורך או כדי לדבר

עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell"

בעמוד 66.

## כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

## כתובות דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (קנדה בלבד)

## פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP) ftp.dell.com •

היכנס כמשתמש: anonymous, והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

## שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:


- [www.dell.com](http://www.dell.com)
  - [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
  - [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (יפן בלבד)
  - [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (אירופה בלבד)
  - [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)
  - [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (קנדה בלבד)
- באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

## אתרי התמיכה של Dell support.dell.com •

- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (יפן בלבד)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

## DellConnect

DellConnect™, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect)

 **הערה:** חלק מהשירותים אינו זמין תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג Dell המקומי.

## תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 64 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com)

## קבלת עזרה

6. אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 64.

**הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

**הערה:** מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות.


כאשר תתבקש על-ידי מערכת המענה הטלפונית האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ובצע את ההוראות.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

1. לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 38.
2. לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שזמין בכונן הקשיח או באתר **support.dell.com/manuals**.
3. לקבלת הליכים על אופן הפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 47.
4. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 65.
5. לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר התמיכה של Dell (**support.dell.com**). לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 61.

 **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור **Dell Factory Tools** ולאחר מכן **Dell Factory Image Restore**.


7. לחץ על **Next** (הבא). המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים) מופיע.

 **הערה:** אם אין ברצונך להמשיך ב- **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).

8. בחר את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך בפירמוט מחדש של הכונן הקשיח ושחזור תוכנת המערכת לתנאים המקוריים ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור מתחיל והשלמת פעולתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.

9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.

3. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).

החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.

4. בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next** (הבא).

5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד **administrator** (מנהל מערכת) בשדה **User name** (שם משתמש) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** מופיע.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכדומה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Dell Factory Image Restore.

### ביצוע שחזור תמונה מקורית של Dell

1. הפעל את המחשב.
2. כאשר הלוגו של DELL™ מופיע, הקש **<F8>** מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

## Dell Factory Image Restore

**התראה:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

**הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.



## מדיית שחזור מערכת

**התראה:** למרות שמדיית שחזור המערכת מתוכננת לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש במדיית שחזור המערכת.

**הערה:** המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת, שנוצרה באמצעות Dell DataSafe Local Backup, כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים במחשב.

השתמש במדיית שחזור המערכת במקרה של:

- כשל במערכת ההפעלה שמונע שימוש באפשרויות שחזור המותקנות במחשב.
- כשל בדיסק הקשיח שמונע שחזור נתונים.

כדי לשחזר את התמונה המקורית של המחשב באמצעות מדיית שחזור המערכת:

1. הכנס למחשב את הדיסק או מפתח ה-USB של שחזור המערכת והפעל מחדש את המחשב.

2. כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מייד על **<F12>**.

**הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.


3. מהרשימה, בחר את התקן האתחול המתאים והקש **<Enter>**.

4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך השחזור.

Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות המאפשרות:


- לגבות ולשחזר את המחשב לפי סוג קובץ
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים

כדי לשדרג ל- Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. לחץ פעמיים על סמל Dell DataSafe Local Backup  בשורת המשימות.
2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג עכשיו!).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך השדרוג.


5. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).

6. בחר **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) ובצע את ההוראות על המסך.

 **הערה:** תהליך השחזור עשוי להימשך כשעה או יותר, בהתאם לגודל הנתונים שיש לשחזר.


 **הערה:** לקבלת מידע נוסף, עיין במאמר 353560 במאגר הידע בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).


### שדרוג ל- Dell DataSafe Local Backup Professional


 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup Professional עשוי להיות מותקן במחשב שברשותך, אם הזמנת אותו בזמן הרכישה.


## יִסוּדוֹת Dell DataSafe Local Backup

כדי לשחזר את התמונה המקורית, תוך שמירה על קובצי הנתונים:

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת וכדומה) המחוברים למחשב והסר כל חומרה פנימית חדשה שנוספה.
-  **הערה:** אל תנתק את העכבר או את מתאם הזרם.
3. הפעל את המחשב.
4. כאשר הלוגו של DELL™ מופיע, הקש **<F8>** מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **התראה:** למרות ש- **Dell Datasafe Local Backup** מתוכנן לשמור על קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני השימוש ב- **Dell Datasafe Local Backup**.

 **הערה:** ייתכן ש- **Dell DataSafe Local Backup** לא יהיה זמין בכל האזורים.

 **הערה:** אם **Dell DataSafe Local Backup** אינו זמין במחשב, השתמש ב- **Dell Factory Image Restore** (ראה "Dell Factory Image Restore" בעמוד 57) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

ניתן להשתמש ב- **Dell DataSafe Local Backup** כדי לשחזר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים במחשב.

- Dell DataSafe Local Backup** מאפשר:
- לגבות ולשחזר את המחשב למצב הפעלה קודם
  - ליצור מדיית שחזור מערכת

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.  
*Windows 7*

1. לחץ על **Start** (התחל).

2. בתיבת החיפוש, הקלד *System Restore* (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.

3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

## Dell DataSafe Local Backup

△ התראה: שימוש ב- **Dell DataSafe Local Backup** מסיר לצמיתות את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. הכן מדיית גיבוי ליישומים שעליך להתקין במחשב, לפני השימוש ב- **Dell DataSafe Local Backup**. השתמש ב- **Dell DataSafe Local Backup** רק אם שימוש ב- **System Restore** לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.

במקרה ששימוש ב- **System Restore** לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

### ביטול שחזור המערכת האחרון

✍ **הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

*Windows XP*

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Acessories** (אביזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).

2. במסך הפתיחה, לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).


## הפעלת System Restore

כדי לשחזר את המחשב:

*Windows XP*

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs**  
 (כל התוכניות) ← **Acessories**  
 (אביזרים) ← **System Tools** (כלי)  
 מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).  
 2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).  
 3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

*Windows 7*

1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבת החיפוש, הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.


**הערה:** החלון **User Account Control** 

(בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.

## System Restore

מערכות ההפעלה Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.

**התראה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. **System Restore** אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם. 

**הערה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell™ שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows. 

## שחזור מערכת ההפעלה


ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה שבמחשב באמצעות כל אחת מהאפשרויות הבאות:  
**התראה:** שימוש ב- **Dell Factory Image Restore** או בדיסק **מערכת ההפעלה מוחק**  לצמיתות את כל קובצי הנתונים במחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה.

שימוש	אפשרות
כפתרון הראשון	System Restore
כאשר System Restore (שחזור מערכת) אינו פותר את הבעיה	Dell DataSafe Local Backup
כאשר כשל במערכת ההפעלה מונע שימוש ב- System Restore וב- DataSafe Local Backup בעת התקנת התמונה המקורית בכונן קשיח חדש	מדיית שחזור מערכת
שחזור המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת קבלתו	Dell Factory Image Restore
התקנה מחדש רק של מערכת ההפעלה במחשב	תקליטור מערכת ההפעלה

 **הערה:** ייתכן שתקליטור מערכת ההפעלה לא יצורף למחשב שברשותך.

5. הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש <Enter> על מנת להמשיך.
6. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.
7. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, על המסך תופיע הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).
8. **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב שברשותך בעת פנייה אל Dell.
8. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).
9. כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).
10. הסר את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).


1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
2. כבה והפעל מחדש את המחשב. כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מייד על <F12>.
3. **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
4. **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.
3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.


 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב שברשותך בעת פנייה אל Dell.

6. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).

7. כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

 **הערה:** המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

 **הערה:** ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* לא יצורף למחשב שברשותך.

c. אם נתקבלת בבעיות בזיכרון, לחץ על <y> (כן), אחרת לחץ על <n> (לא).

d. מוצגת ההודעה הבאה: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך).

e. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך. החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות) מופיע.


אם PSA לא מופעל:

הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכונן הקשיח ועבור אל החלון **Choose An Option** (בחירת אפשרות).

4. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

5. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, על המסך תופיע הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).




 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

אם *PSA* מופעל:


- a. ה- *PSA* יתחיל להפעיל את הבדיקות.
- b. אם פעולת ה- *PSA* מסתיימת בהצלחה, תוצג ההודעה הבאה: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (עד כה לא נמצאו בעיות במערכת זו. האם ברצונך להפעיל את שאר בדיקות הזיכרון? פעולה זו תימשך כ- 30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? (מומלץ)).

## הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.


 **הערה:** אם במחשב לא מוצגת תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).


1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.
2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
3. כאשר מופיע הלוגו *DELL™*, הקש מייד על *<F12>*. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש *<Enter>*. פעולה זו עשויה להפעיל *Pre-boot System Assessment* (תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול - *PSA*) במחשב.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של *Microsoft® Windows®*; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

## תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 42 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

 **הערה:** ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* לא יצורף למחשב שברשותך.

ודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל. הקש <F2> במהלך POST (בדיקה עצמית בהפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות להגדרת המערכת (BIOS).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

## Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו שגויה, באפשרותך להשתמש ב- **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

כדי להפעיל את ה- Hardware Troubleshooter:

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן בצע את שלבי פתרון הבעיה הנותרים.

**Hard-disk drive read failure** (כשל

קריאה בכונן קשיח) — כשל אפשרי בכונן קשיח במהלך בדיקת אתחול כונן קשיח. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

**Keyboard failure** (כשל במקלדת) —

כשל במקלדת או כבל משוחרר. החלף את המקלדת (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No boot device available** (לא נמצא

התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, ככל הכונן הקשיח רופף או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

- היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שזמין בכונן הקשיח או באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt** — ייתכן ששבב

בלוח המערכת אינו תקין או כשל בלוח המערכת. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell**

**Technical Support** (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול מערכת זו נכשלו בנקודת ביקורת [חחחח]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

**CMOS checksum error** — כשל אפשרי בלוח המערכת או סוללת RTC חלשה. החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

**Hard-disk drive failure** (כשל בכונן קשיח) — כשל אפשרי בכונן קשיח במהלך POST. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

## הודעות מערכת

אם במחשב ישנה בעיה או שגיאה, ייתכן שתוצג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם ואת הפעולה הדרושה כדי לפתור את הבעיה.

**הערה:** אם ההודעה המוצגת אינה

נמצאת בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה. לחילופין, באפשרותך לעיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שזמין בכונן הקשיח או באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) או פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

## My Dell Downloads

**הערה:** ייתכן ש- My Dell Downloads לא יהיה זמין בכל האזורים.

חלק מהתוכנות שמותקנות מראש במחשב החדש אינן כוללות תקליטור או DVD גיבוי. תוכנות אלו זמינות ב- My Dell Downloads. מאתר אינטרנט זה תוכל להוריד תוכנות זמינות להתקנה מחדש או ליצור מדיית גיבוי משלך.

כדי להירשם ל- My Dell Downloads:

1. עבור אל [downloadstore.dell.com/media](http://downloadstore.dell.com/media)
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנות.
3. התקן מחדש או צור מדיית גיבוי של התוכנות לשימוש בעתיד.

## שימוש בכלי תמיכה

### Dell Support Center

ה- **Dell Support Center** הוא יישום קל לשימוש המספק מידע על המחשב, שירות מותאם אישית ומשאבי תמיכה.



כדי להפעיל את היישום, לחץ על הסמל בשורת המשימות.

בחלק העליון של דף הבית של **Dell Support Center** מוצג מספר הדגם של המחשב שברשותך, תג השירות, קוד השירות המהיר ומידע ליצירת קשר עם השירות.

נוסף על כך, דף הבית מספק קישורים לשם גישה אל:

**עזרה עצמית** (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/התאוששות ומערכת ההפעלה Windows)



**התראות** (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב)



**סיוע מ-Dell** (תמיכה טכנית באמצעות **DellConnect™**, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות **Solution Station™** וסריקה מקוונת באמצעות **PC CheckUp**)



**אודות המערכת** (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים)



לקבלת מידע נוסף על **Dell Support Center** וכלי תמיכה זמינים, לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) באתר **.support.dell.com**

## אם נתקלת בבעיות תוכנה אחרות —


- גבה את הקבצים שלך מיד.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח או תקליטורים.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחלה) .
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
  - ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
  - ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
  - ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
  - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
  - במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.
- כדי לסייע בפתרון בעיות, בעת פנייה אל Dell רשום את הודעת השגיאה שמוצגת.

**and Software Problems** (בעיות ביישומים ותוכנות).

2. תחת **Fix a Problem** (תיקון בעיה) לחץ על **Getting older programs to run on Windows XP** (הפעלת תוכניות ישנות יותר ב-Windows XP).

3. קרא את ההוראות ולאחר מכן לחץ על **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכנה).

4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך. *Windows® 7*

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Run programs made for previous versions of Windows** (הפעל תוכניות שנוצרו עבור גרסאות קודמות של Windows).

2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


## נעילות ובעיות תוכנה


אם המחשב אינו עולה — ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב — סיים את פעולת התוכנית:

1. הקש בו-זמנית <Ctrl><Shift><Esc>.
2. לחץ על **Applications** (יישומים).
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

אם תוכנית קורסת שוב ושוב — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

 **הערה:** בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בדיסק (תקליטור או DVD).

 **הערה:** המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

אם המחשב מפסיק להגיב או מופיע מסך כחול —

△ **התראה:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®** —

הפעל את **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות).  
ה- **Program Compatibility Wizard** קובע את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לגרסה קודמת של סביבות מערכת ההפעלה **Microsoft Windows**.

*Windows® XP*

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ← **Fixing a Problem** (תיקון בעיה) ← **Application**

## בעיות זיכרון

### אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.
  - עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות המינימום לזיכרון.
  - הכנס היטב את מודולי הזיכרון לתוך המחברים (להוראות, עיין במדריך השירות באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
  - אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).
- ### אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 47).
  - אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

אם נתקלת בהפרעות לקליטה במחשב — אות לא רצוי יוצר הפרעה על-ידי הפרעה לאותות אחרים או חסימתם. מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.



## בעיות חשמל

**אם נורית ההפעלה כבויה** — המחשב כבוי, במצב שינה או אינו מקבל חשמל.

• לחץ על לחצן ההפעלה. המחשב חוזר לפעולה רגילה, אם היה כבוי או במצב שינה.

• הכנס היטב את כבל מתאם זרם החילופין למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.

• אם תקע המחשב תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.

• עקוף זמנית התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

• ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

• בדוק את חיבורי הכבל של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

**אם צבע נורית ההפעלה לבן קבוע והמחשב אינו מגיב** — ייתכן שהתצוגה אינה מגיבה.

• לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

**אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן** — המחשב נמצא במצב המתנה או שהתצוגה אינה מגיבה.

• כדי לחזור לפעולה רגילה, הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר המחובר או אצבע על משטח המגע, או לחץ על לחצן ההפעלה.

• אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

## חיבורים מחוטיים

**אם חיבור הרשת התנתק** — הכבל משוחרר או פגום.


• בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.

• נורית תקינות הקישור במחבר הרשת המוכלל מאפשרת לוודא שהחיבור עובד ומספקת מידע על המצב:

– ירוק — קיים חיבור טוב בין רשת 10-Mbps לבין המחשב.

– כתום — קיים חיבור טוב בין רשת 100-Mbps לבין המחשב.

– כבוי — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת. לקבלת סיוע, פנה אל מנהל הרשת או לספק שירותי האינטרנט.

**הערה:**  נורית תקינות הקישור במחבר הרשת מיועדת לחיבור בכבלים בלבד. נורית תקינות הקישור אינה מספקת מידע מצב עבור חיבורים אלחוטיים.

## בעיות רשת

### חיבורים אלחוטיים

**אם חיבור הרשת האלחוטית התנתק** — הנתב האלחוטי לא מקוון או שהאלחוט נוטרל במחשב.

• ודא שהאלחוט מאופשר (ראה "אפשר או נטרול אלחוט" בעמוד 14).

• בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים (מודם כבלים או רכזת רשת).

• צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 16).  
• הפרעה עשויה לחסום את החיבור האלחוטי או להפריע לו. נסה להעביר את המחשב קרוב יותר לנתב האלחוטי.

## פתרון בעיות

סעיף זה מספק מידע לפתרון בעיות במחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, עיין בסעיף "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 44 או "פנייה אל Dell" בעמוד 66.

### קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם קיימות שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. במקרה זה, רשום את קוד הצפצוף ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).


 **הערה:** כדי להחליף חלקים, עיין


במדריך השירות באתר

[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)

קוד צפצוף	בעיה אפשרית
אחד	כשל אפשרי בלוח המערכת — כשל בסכום ביקורת BIOS ROM של (checksum)
שניים	לא זוהה RAM <b>הערה:</b> אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון מוכנס היטב.
שלושה	תקלה אפשרית בלוח המערכת — שגיאת ערכת שבבים
ארבעה	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM
חמישה	כשל שעון זמן אמת
שישה	תקלה בכרטיס או שבב מסך
שבעה	כשל מעבד
שמונה	תקלה בתצוגה

## Dell DataSafe Online Backup


 **הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Online Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.

 **הערה:** למהירויות העלאה/הורדה גבוהות, מומלץ חיבור בפס רחב.

Dell DataSafe Online, שירותי גיבוי ושחזור ממוכן, מסייע להגן על הנתונים שלך וקבצים חשובים אחרים מאירועים חמורים כגון גניבה, שריפה או אסונות טבע. באפשרותך לגשת לשירות במחשב שלך באמצעות חשבון מוגן בסיסמה.

לקבלת מידע נוסף, עבור אל [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com).

כדי לתזמן גיבויים:

1. לחץ פעמיים על סמל Dell DataSafe Online  בשורת המשימות.
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## הוספת קטגוריה

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ה-Dock, לחץ על **Add** (הוספה) ← **Category** (קטגוריה). מוצג החלון **Add/Edit Category** (הוספה/עריכה של קטגוריה).
  2. הזן כותרת עבור הקטגוריה בשדה **Title** (כותרת).
  3. בחר סמל עבור הקטגוריה מהתיבה **Select an image:** (בחר תמונה).
  4. לחץ על **Save** (שמור).
- ## הוספת סמל
- גרור ושחרר את הסמל ב-Dock או בקטגוריה.

## הסרת קטגוריה או סמל

1. לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על קטגוריה או סמל ב-Dock ולאחר מכן לחץ על **Delete shortcut** (מחק קיצור דרך) או על **Delete category** (מחק קטגוריה).

2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

## התאמה אישית של ה-Dock

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ה-Dock ולחץ על **Advanced Setting...** (הגדרות מתקדמות).
2. בחר את האפשרות הרצויה כדי להתאים את ה-Dock.


## Dell Dock

Dell Dock זו קבוצה של סמלים המספקים גישה קלה ליישומים, קבצים ותיקות שבשימוש תכוף. ניתן להתאים אישית את ה-Dock על-ידי:

- שינוי הצבע והמיקום של ה-Dock
- הוספה או הסרה של סמלים
- שינוי התפקוד של הסמלים
- קיבוץ סמלים קשורים בקטגוריות



## תכונות תוכנה

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שזמין בכונן הקשיח או באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### יצירה ותקשורת

באפשרותך להשתמש במחשב כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. נוסף על כך, באפשרותך לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. עיין בהזמנת הרכישה ובדוק אילו תוכנות מותקנות במחשב.

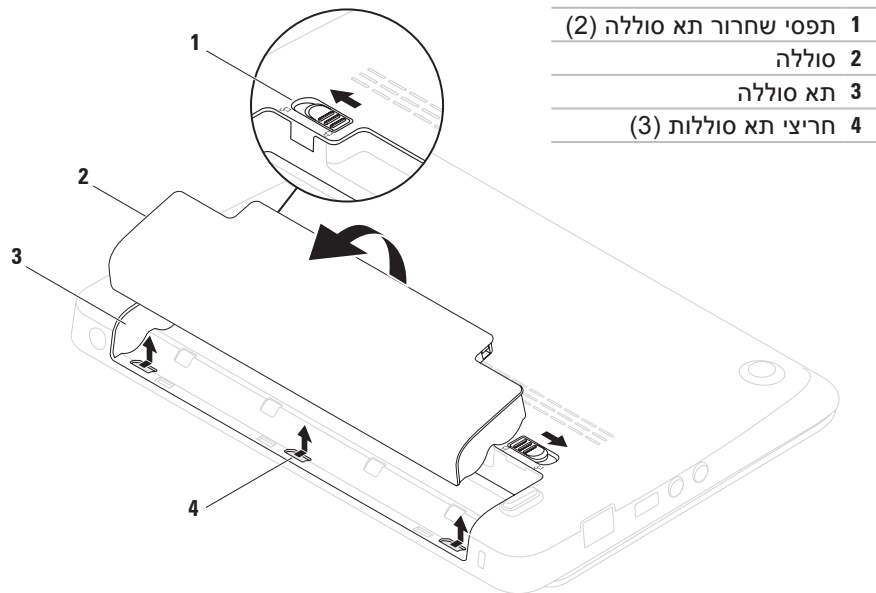
לאחר התחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני, להעלות ולהוריד קבצים.

## בידור ומולטימדיה

באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטוני וידיאו, לשחק במשחקים ולהקשיב למוסיקה ולתחנות רדיו באינטרנט.

באפשרותך להוריד או להעתיק תמונות וסרטי וידיאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידיאו, שאותם ניתן לצרוב לתקליטור, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני בידור דינאים, או לנגנם ולהציגם ישירות בטלוויזיה, במקרנים ובמערכת קולנוע ביתית.

## שימוש במחשב הנייד Inspiron





## הסרה והחלפה של הסוללה

**⚠ אזהרה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

**⚠ אזהרה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. במחשב זה יש להשתמש רק בסוללות שנרכשו מ-Dell. אין להשתמש בסוללות ממחשבים אחרים.

**⚠ אזהרה:** לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב והסר כבלים חיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין).

כדי להסיר את הסוללה:

1. הסט את תפסי שחרור הסוללה למצב פתוח.
2. סובב והרם את הסוללה והוצא אותה מתא הסוללות.

להחלפת הסוללה:

יישר את הלשוניות שבסוללה עם החריצים בתא הסוללות ולחץ בעדינות על הסוללה עד שתיכנס למקומה בנקישה.

---

**1 מיקרופון** — מספק צליל איכותי לוועידות וידיאו והקלטות קול.

---

**2 מצלמה** — מצלמה מוכללת ללכידת וידיאו, שיחות ועידה וצ'אט.

---

**3 מחוון פעילות מצלמה** — מציין אם המצלמה פועלת או כבויה.

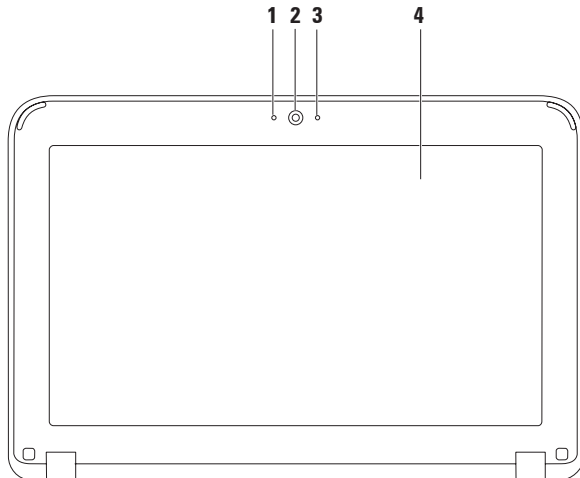
---

**4 תצוגה** — התצוגה עשויה להשתנות בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב. לקבלת מידע נוסף על תצוגות, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שזמין בכונן הקשיח או באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

---

## תכונות תצוגה

לוח התצוגה כולל מצלמה ושני מיקרופונים דיגיטליים נלווים.



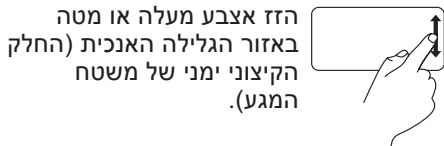
## מחוות משטח מגע

### גלילה

מאפשרת לגלול בתוכן. תכונת הגלילה כוללת:

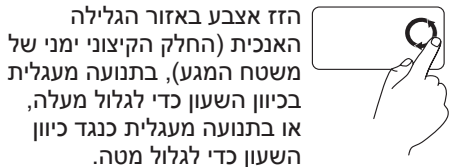
**גלילה רגילה** — מאפשרת לגלול מעלה או מטה וימינה או שמאלה.

כדי לגלול מעלה או מטה:

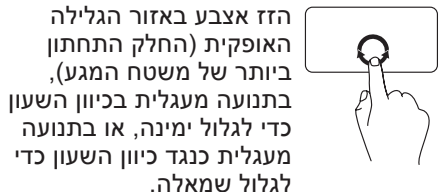
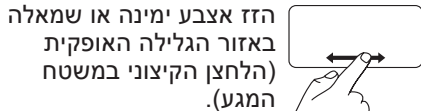


**גלילה מעגלית** — מאפשרת לגלול מעלה או מטה וימינה או שמאלה.

כדי לגלול מעלה או מטה:




כדי לגלול ימינה או שמאלה:



- 
- 4 **מקלדת** — לקבלת מידע נוסף על המקלדת, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שזמין בכונן הקשיח או באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
- 
- 5 **משטח מגע** — מספק תפקודיות של עכבר, כדי להזיז את הסמן, לגרור או להזיז פריטים נבחרים וללחוץ על לחצן העכבר השמאלי על-ידי הקשה על המשטח. משטח המגע תומך בתכונת הגלילה. לקבלת מידע נוסף, ראה "מחוות משטח מגע" בעמוד 29.
- 
- 6 **לחצני משטח מגע (2)** — מספקים פונקציות של לחיצה באמצעות הלחצן הימני והשמאלי, בדומה לאלו שבעכבר.
-

1  לחצן הפעלה — משמש להפעלה או כיבוי של המחשב בלחיצה.

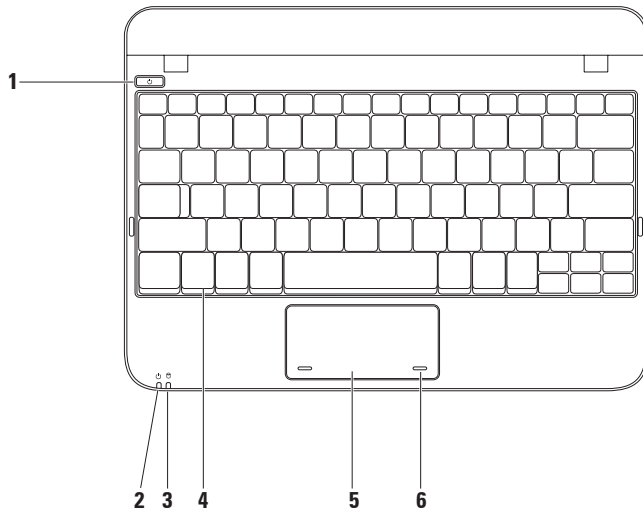
2  נורית חיווי אספקת חשמל/סוללה — הנורית מציינת את המצבים הבאים, כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם חילופין או סוללה.

מתאם זרם חילופין	מצב נורית חיווי	מצבי מחשב	רמת טעינה של הסוללה
חילופין	לבן קבוע	מופעל כבוי/מצב שינה	טעינה <90%
	לבן מהבהב כבוי	המתנה כבוי/מצב שינה	טעינה >90%
סוללה	לבן קבוע	מופעל	>10%
	לבן מהבהב	המתנה	>=10%
	כתום קבוע כבוי	מופעל/המתנה כבוי/מצב שינה	<10% לא ישים

הערה: הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם החילופין.

3  נורית פעילות כונן קשיח — מאירה כשהמחשב קורא או כותב נתונים. נורית מבהבת מציינת פעילות של הכונן הקשיח.

## תכונות בבסיס המחשב




---

**1 חריץ כבל אבטחה** — משמש לחיבור כבל אבטחה מסחרי למחשב.

**הערה:** לפני רכישת כבל אבטחה, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה במחשב.

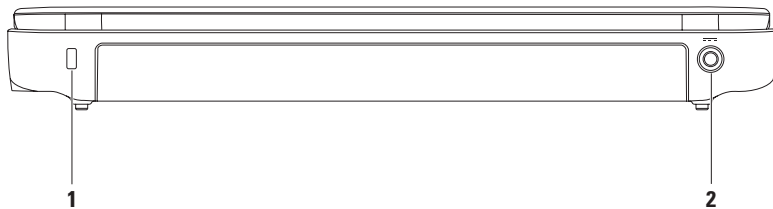
---

**2 מחבר מתאם זרם חילופין**  — מתחבר למתאם זרם החילופין כדי לספק חשמל למחשב ולטעינת הסוללה.

---



## תכונות - מבט מאחור




---

1  מחבר VGA — משמש לחיבור צג או מקרן.

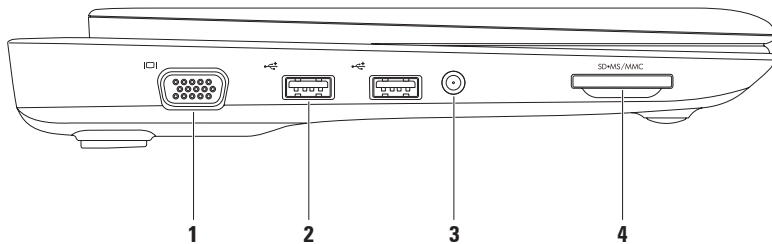
2  מחברי USB 2.0 (2) — משמשים לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.





3 מחבר כניסת אנטנה (בדגמים נתמכים) — משמש לחיבור אנטנה חיצונית, דרך מחבר MCX, לצפייה בתוכניות באמצעות כרטיס מקלט טלוויזיה (אופציונלי). למידע נוסף על הגדרת כרטיס מקלט טלוויזיה, ראה "הגדרת מקלט הטלוויזיה" בעמוד 19.

4  קורא כרטיסי מדיה 3 ב-1 — מספק דרך מהירה ונוחה להצגה ולשיתוף של תמונות, מוסיקה, סרטוני וידאו ומסמכים דיגיטליים המאוחסנים בכרטיסי הזיכרון הדיגיטליים הבאים:

- כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital
  - כרטיס Secure Digital High Capacity (SDHC)
  - כרטיס (MMC) Multimedia Card
- Memory Stick
- Memory Stick PRO

## תכונות - מבט משמאל

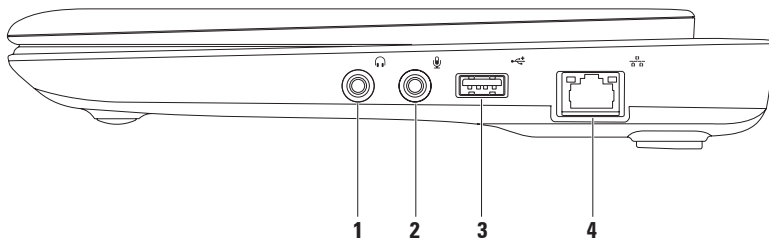


- 
- 1  **מחבר יציאת שמע/אוזניות** — משמש לחיבור זוג אוזניות, רמקול מוגבר או מערכת קול.
- 
- 2  **מחבר כניסת שמע/מיקרופון** — משמש לחיבור מיקרופון או את כניסה לשימוש עם תוכניות שמע.
- 
- 3  **מחבר USB 2.0** — משמש לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
- 
- 4  **מחבר רשת** — משמש לחיבור המחשב לרשת או להתקן פס רחב, אם נעשה שימוש ברשת מחווטת.
-


# שימוש במחשב הנייד Inspiron

סעיף זה מספק מידע אודות התכונות הזמינות במחשב הנייד Inspiron™.

## תכונות - מבט מימין



## הגדרת מקלט הטלוויזיה (אופציונלי)

 **הערה:** זמינות מקלט הטלוויזיה עשויה להשתנות לפי אזור.

כדי להגדיר את מקלט הטלוויזיה בפעם הראשונה:

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות).

2. לחץ על **Dell Digital TV** ← **Dell** (לחץ על **Dell Digital TV** המופיעות על המסך. ובצע את ההוראות

כדי לקבוע מחדש את הגדרות מקלט הטלוויזיה:

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות).


2. לחץ על **Dell Digital TV** ← **Dell** (לחץ על **Dell Digital TV** המופיעות על המסך.

3. לחץ על **Scan** (סריקה) .

אשף הסריקה יסרוק ויאתר ערוצים זמינים באזור שלך.

## Windows 7

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).


3. בתיבת החיפוש, הקלד `network`

(רשת) ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז

הרשת והשיתוף) ← **Set up a new connection or network** (הגדרת

חיבור או רשת חדשים) ← **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

החלון **Connect to the Internet** מופיע.

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור


לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

4. בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

4. לחץ על **Setup** (הגדר).

מופיע **New Connection Wizard** (אשף ההתקשרות החדשה).

5. לחץ על **Connect to the Internet** (צור התקשרות לאינטרנט).

 **הערה:** המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.

6. בחלון הבא, לחץ על האפשרות המתאימה:

– אם אין לך ספק שירות, לחץ על

**Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (בחר מתוך רשימה של ספקי שירותי אינטרנט).

מתוך רשימה של ספקי שירותי אינטרנט).

– אם קיבלת כבר את פרטי ההגדרות מספק השירות, אך לא קיבלת תקליטור התקנה, לחץ על **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני).

ההתקשרות שלי באופן ידני).

– אם ברשותך תקליטור התקנה, לחץ על


**Use the CD I got from an ISP**

(השתמש בתקליטור שקיבלתי מספק שירותי אינטרנט).

7. לחץ על **Next** (הבא).

אם בחרת באפשרות **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני) בשלב 6,

המשך לשלב 8. אחרת, בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, פנה אל ספק שירות האינטרנט.


8. לחץ על האפשרות המתאימה תחת **How do you want to connect to the Internet?** (כיצד ברצונך להתחבר לאינטרנט?) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

9. השתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) יכול לסייע לך להשיג אחד.

להגדרת חיבור האינטרנט:

### Windows XP

 **הערה:** השלבים הבאים נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell™ שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.


2. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

3. תחת **Network and Internet Connections** (חיבורי רשת ואינטרנט), בחר **Setup or Change Your Internet Connection** (הגדר או שנה את החיבור שלך לאינטרנט).

### Windows 7

1. ודא שהאלחוט מאופשר במחשב (ראה "אפשר או נטרול אלחוט" בעמוד 14).

2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

3. לחץ על **Start** (התחל) ←  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

4. בתיבת החיפוש, הקלד **network** (רשת) ולאחר מכן לחץ על **Network and**

**Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Connect to a network** (התחבר לרשת).

5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

### הגדרת חיבור האינטרנט

ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. פנה אל ספק שירותי האינטרנט (ISP) שלך לקבלת הצעות הזמינות בארץך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.



## התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

כדי להתחבר לאינטרנט, תזדקק למודם חיצוני או לחיבור רשת ולספק שירות אינטרנט (ISP). אם מודם USB חיצוני או מתאם WLAN אינם מהווים חלק מההזמנה המקורית, באפשרותך לרכוש אותם באתר [www.dell.com](http://www.dell.com).


### הגדרת חיבור מחווט

- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוב, חבר את קו הטלפון למודם ה-USB החיצוני (אופציונלי) ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
  - אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לווין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.
- כדי להשלים את ההגדרה של חיבור האינטרנט המחווט, בצע את ההוראות בסעיף "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 17.

## הגדרת חיבור אלחוטי

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי. להגדרת החיבור לנתב אלחוטי:

*Windows XP*

 **הערה:** השלבים הבאים נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיייתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell™ שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

1. ודא שהאלחוט מאופשר במחשב (ראה "אפשר או נטרול אלחוט" בעמוד 14).
2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
3. לחץ על **Start** (התחל) ← **Connect to** (התחבר אל) ← **Wireless Network** (חיבורי רשת אלחוטי) ← **Connections** (הצג רשתות אלחוטיות) ← **View Wireless Networks** (הצג רשתות אלחוטיות).
4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

כדי לנטרל את האלחוט:

1. לחץ פעמיים על הסמל  במגש המערכת או הקש <F2>.

**Wireless Enable/** תיבת הדו-שיח  
**Disable** (אפשר/נטרול אלחוט)  
מופיעה.

2. נקה את האפשרויות שברצונך לנטרל:

**Enable Bluetooth** –  
(אפשר Bluetooth)

**Enable Wireless LAN/WiMax** –  
(אפשר LAN/WiMax אלחוטי)

**Enable Wireless WAN/GPS** –  
(אפשר WAN/GPS אלחוטי)

3. לחץ על **OK** (אישור).

כדי לאפשר את האלחוט:

1. הפעל את המחשב.

2. לחץ פעמיים על הסמל  במגש המערכת או הקש <F2>.

**Wireless Enable/** תיבת הדו-שיח  
**Disable** (אפשר/נטרול אלחוט)  
מופיעה.

3. בחר את האפשרויות שברצונך לאפשר:

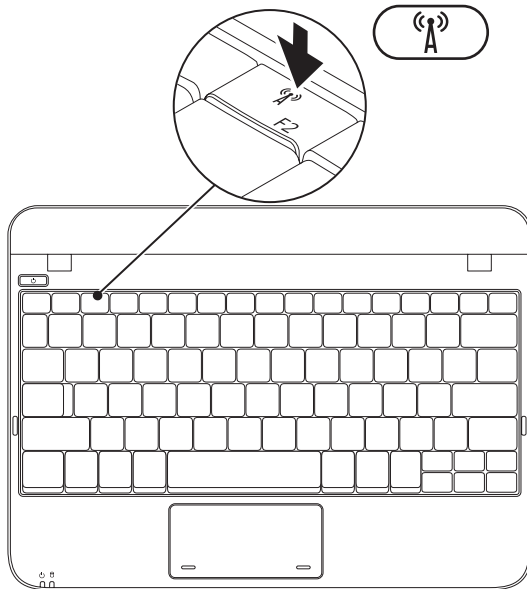
**Enable Bluetooth** –  
(אפשר Bluetooth)

**Enable Wireless LAN/WiMax** –  
(אפשר LAN/WiMax אלחוטי)

**Enable Wireless WAN/GPS** –  
(אפשר WAN/GPS אלחוטי)

4. לחץ על **OK** (אישור).

## אפשרות או נטרול אלחוט (אופציונלי)

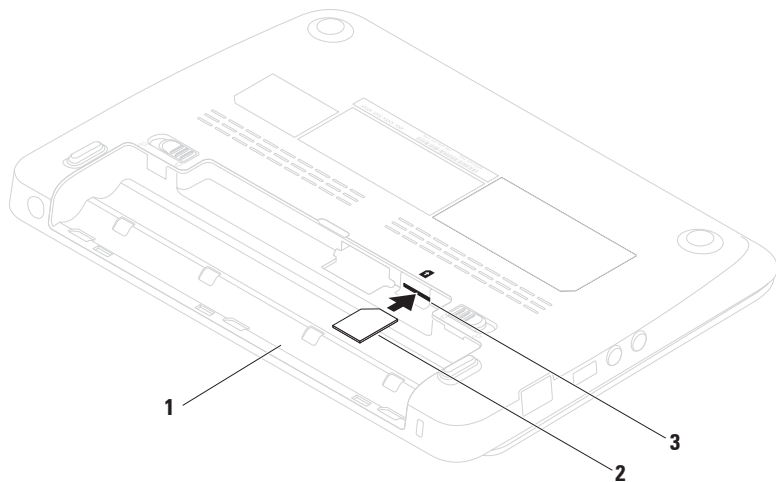


## הגדרת המחשב הנייד Inspiron


1 תא סוללה

2 כרטיס SIM

3 חריץ כרטיס SIM





## התקנת כרטיס ה-SIM (אופציונלי)

 **הערה:** אם קיים כרטיס EVDO המשמש לגישה לאינטרנט, איך צורך להתקין כרטיס SIM. התקנת כרטיס (SIM) Subscriber Identity Module מאפשרת לגלוש באינטרנט, לבדוק דואר אלקטרוני ולהתחבר לרשת פרטית וירטואלית. כדי לגשת לאינטרנט, עליך להיות בתוך הרשת של ספק השירות הסלולרי. כדי להתקין את כרטיס ה-SIM:

1. כבה את המחשב.
  2. הסר את הסוללה (ראה, "הסרה והחלפה של הסוללה" בעמוד 32).
  3. בתא הסוללות, הכנס את כרטיס ה-SIM לתוך חריץ כרטיס ה-SIM.
  4. התקן מחדש את הסוללה (ראה, "הסרה והחלפה של הסוללה" בעמוד 32).
  5. הפעל את המחשב.
- כדי להסיר את כרטיס ה-SIM, לחץ על הכרטיס והוצא אותו.

כדי ליצור מדיית שחזור מערכת:

1. ודא שמתאם הזרם מחובר (ראה "חיבור מתאם זרם החילופין" בעמוד 6).
  2. הכנס את התקליטור או מפתח ה-USB למחשב.
  3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **Dell DataSafe Local Backup**.  
**הערה:** המחשב אינו מצויד בכונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני, עבור ההליכים הכוללים תקליטורים.
  4. לחץ על **Create Recovery Media** (יצירת מדיית שחזור).
  5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- הערה:** לקבלת מידע על השימוש במדיית שחזור המערכת, ראה "מדיית שחזור מערכת" בעמוד 56. 

## יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)

 **הערה:** מומלץ ליצור מדיית שחזור מערכת מיד לאחר הגדרת Microsoft Windows.

ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת כדי לשחזר את המחשב למצב הפעלה שבו היה בעת רכישתו, תוך שמירה על קובצי נתונים (ללא צורך בדיסק מערכת ההפעלה). ניתן להשתמש במדיית שחזור המערכת אם שינויים בחומרה, תוכנות, מנהלי התקנים או הגדרות מערכת אחרות השאירו את המחשב במצב הפעלה לא רצוי.

תזדקק לפריטים הבאים כדי ליצור את מדיית שחזור המערכת:

• Dell DataSafe Local Backup

• מפתח USB עם קיבולת מינימלית של 8 GB או DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים עם כתיבה חוזרת.


## הגדרת מערכת ההפעלה

תצורת מחשב Dell שברשותך נקבעה מראש עם מערכת ההפעלה שבחרת בזמן הרכישה.

### Microsoft® Windows®

להגדרת Windows בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על המסך. חובה לבצע שלבים אלה, שהשלמתם עשויה להימשך זמן מה. מסכי הגדרת Windows יעברו דרך מספר הליכים, כולל קבלה של הסכמי רשיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

**התראה:**  אל תפסיק את תהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה להוציא את המחשב מכלל פעולה ויהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

**הערה:**  לקבלת ביצועי מחשב מיטביים, מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב, שזמינים באתר [support.dell.com](http://support.dell.com).

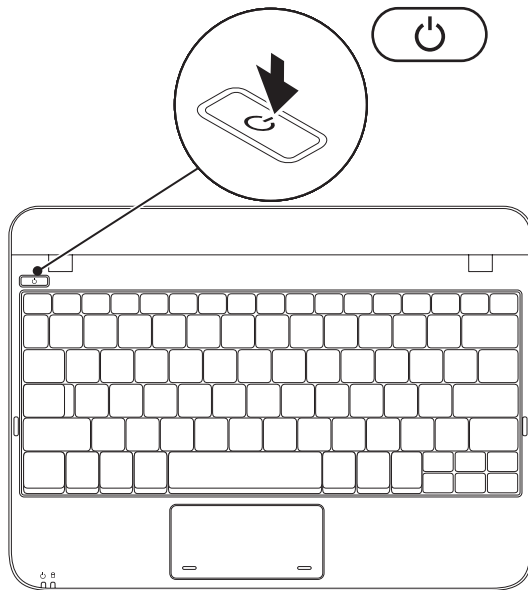
**הערה:**  לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה ותכונות, ראה [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

### Ubuntu

להגדרת Ubuntu בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על המסך. לקבלת מידע נוסף הספציפי למערכת ההפעלה, עיין בתיעוד של Ubuntu המצורף למחשב.

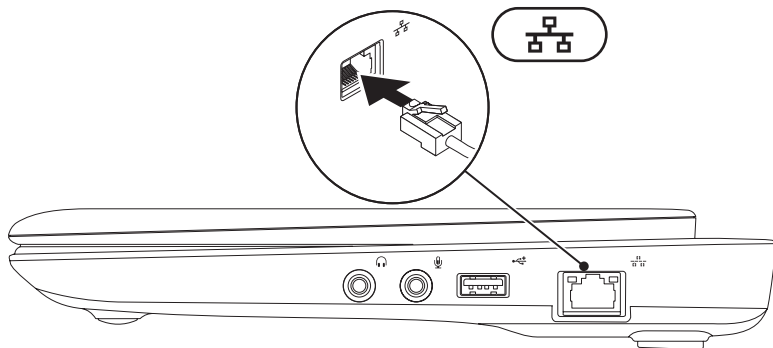


## לחץ על לחצן ההפעלה




## חיבור כבל הרשת (אופציונלי)

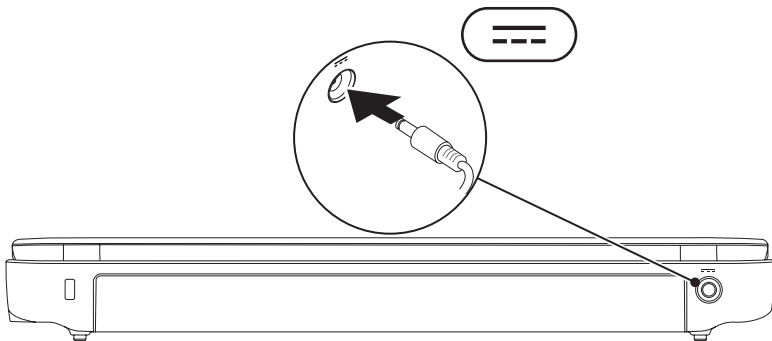
כדי להשתמש בחיבור רשת מחווטת, חבר את כבל הרשת.



## חבר את מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל או למגן מנחשולים.

**אזהרה:** מתאם זרם החילופין מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ומפצלי שקעים שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או לנזק בלתי הפיך למחשב. 



# הגדרת המחשב הנייד Inspiron

⚠ אזהרה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell™ פועל, אין להניחו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון בתוך מזוודה סגורה או על משטחי בד כגון שטיחים או מרבדים. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב, לפגוע בביצועיו או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר זו תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

⚠ התראה: הנחה או הערמה של חפצים כבדים או חדים על המחשב עלולה לגרום לו לנזק תמידי.

סעיף זה מספק מידע אודות הגדרת המחשב הנייד Inspiron™.

## לפני הגדרת המחשב

בעת הצבת המחשב, ודא שיש גישה נוחה למקור חשמל, אוורור הולם ומשטח מאוזן להנחת המחשב.


הגבלת זרימת האוויר סביב המחשב הנייד Inspiron עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר 10.2 ס"מ (4 אינץ') לפחות בחלק האחורי של המחשב וכן 5.1 ס"מ (2 אינץ') לפחות בשאר הצדדים. אין להציב את המחשב במקום סגור, כגון ארון או מגירה, כאשר הוא מופעל.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת	45	My Dell Downloads
62 . . . . . האחריות או לקבלת זיכוי	45	הודעות מערכת
64 . . . . . לפני שתתקשר		Hardware Troubleshooter
66 . . . . . פנייה אל Dell	47	(פותר בעיות החומרה)
<b>67 . . . . . איתור מידע ומשאבים נוספים</b>	47	תוכנית האבחון של Dell
<b>69 . . . . . מפרט בסיסי</b>	<b>51</b>	<b>שחזור מערכת ההפעלה</b>
<b>74 . . . . . נספח</b>	52	.System Restore
74 . . . Macrovision	53	Dell DataSafe Local Backup
הודעה בנוגע למוצרי	56	מדיית שחזור מערכת
מידע עבור NOM, או תקן מקסיקני	57	Dell Factory Image Restore
75 . . . . . רשמי (עבור מקסיקו בלבד)	<b>59</b>	<b>קבלת עזרה</b>
<b>76 . . . . . אינדקס</b>	60	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
	60	DellConnect
	61	שירותים מקוונים
		שירות אוטומטי לבירור מצב
	62	הזמנות
	62	מידע אודות מוצרים

# תוכן עניינים

26	תכונות בבסיס המחשב	5	<b>הגדרת המחשב הנייד Inspiron</b>
29	מחוות משטח מגע	5	לפני הגדרת המחשב
30	תכונות תצוגה	6	חבר את מתאם זרם החילופין
32	הסרה והחלפה של הסוללה	7	חיבור כבל הרשת (אופציונלי)
34	תכונות תוכנה	8	לחץ על לחצן ההפעלה
35	Dell Dock	9	הגדרת מערכת ההפעלה
37	Dell DataSafe Online Backup	9	יצירת מדיית שחזור מערכת (מומלץ)
<b>38</b>	<b>פתרון בעיות</b>	10	התקנת כרטיס ה-SIM (אופציונלי)
38	קודי צפוף	12	אפשר או נטרול אלחוט (אופציונלי)
39	בעיות רשת	14	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
40	בעיות חשמל	16	הגדרת מקלט הטלוויזיה (אופציונלי)
41	בעיות זיכרון	19	<b>שימוש במחשב הנייד Inspiron</b>
42	נעילות ובעיות תוכנה	20	תכונות - מבט מימין
<b>44</b>	<b>שימוש בכלי תמיכה</b>	22	תכונות - מבט משמאל
44	Dell Support Center	24	תכונות - מבט מאחור

## הערות, התראות ואזהרות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכות הפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

---

**המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.**

**© 2010 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.**

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ- Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, הילוגו Dell, Inspiron, YOURS IS HERE, Solution Station ו- DellConnect הם סימנים מסחריים של Dell Inc; Intel הוא סימן מסחרי רשום ו- Atom הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; Microsoft, Windows וסמל לחצן Start (התחל) של Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות; Blu-ray Disc הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association.

ייתכן שיעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

**מהדורה A00**

**מספר חלק 0G3KX**

**מרץ 2010**

# INSPIRON™

מדריך התקנה

סוג תקינה: P04T001

דגם תקינה: P04T series





# INSPIRON™

מדריך התקנה



YOURS IS HERE